

MJW TOOLS

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION / RETOUR / RÉCLAMATION

Marché français - version du 09/09/2026

Destinataire : MJW sp. z o.o. Sosnowa 4, 64-020 Piechanin, Pologne shop@mjwtools.com +48 690 200 625	Rétractation en ligne : mjwtools.com/fr/order/return-auth.html Le présent formulaire papier reste facultatif.
--	---

1. TYPE DE DEMANDE

☐ RÉTRACTATION / RETOUR SANS MOTIF	☐ RÉCLAMATION - GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ
☐ GARANTIE COMMERCIALE	☐ AUTRE : _____

En cas de rétractation, aucun motif n'est requis. Conformément aux CGV MJW en vigueur, le droit de rétractation est également accordé aux professionnels.

2. VOS COORDONNÉES

Nom et prénom / Société :	Téléphone (facultatif) :
Adresse postale :	Adresse e-mail :

3. COMMANDE ET PRODUIT(S)

N° de commande :	Date de commande :	Date de réception :	N° de facture (si disponible) :
Canal d'achat :	☐ mjwtools.com/fr ☐ eBay ☐ Amazon ☐ Allegro ☐ autre : _____		
Désignation du produit	Référence / code	Quantité	Motif / défaut (facultatif si rétractation)

Description complémentaire du défaut / commentaire (facultatif pour une rétractation) :

--

Solution souhaitée pour une réclamation (sous réserve des conditions légales applicables) :

☐ Réparation ☐ Remplacement ☐ Réduction du prix ☐ Résolution du contrat / remboursement ☐ Autre : _____

Remboursement : il est effectué, en principe, avec le même moyen de paiement que lors de l'achat.

IBAN (uniquement si un remboursement par virement a été convenu / est nécessaire) :

Date :	Signature (uniquement si le formulaire est envoyé sur papier) :
--------	---

IMPORTANT - RETOUR DU PRODUIT : pour une rétractation, renvoyez le bien au plus tard dans les 14 jours suivant votre notification. Les frais directs de retour sont à votre charge conformément aux informations de rétractation. Pour une réclamation de conformité, la mise en conformité est sans frais pour le consommateur ; suivez les instructions de MJW avant l'expédition.

INFORMATIONS IMPORTANTES - FRANCE

1. Rétractation / retour

Pour un achat à distance, le consommateur dispose en principe de 14 jours à compter de la réception du bien pour notifier sa rétractation, sans avoir à fournir de motif. Après notification, le bien doit être renvoyé dans les 14 jours. MJW rembourse les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard initiaux, au plus tard dans les 14 jours suivant l'information de la rétractation ; le remboursement peut être différé jusqu'à réception du bien ou preuve de son expédition. Le remboursement est effectué avec le même moyen de paiement, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais supplémentaires. Une dépréciation peut être retenue uniquement en cas de manipulations allant au-delà de celles nécessaires pour vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

2. Réclamation - garantie légale de conformité (consommateurs)

En cas de défaut de conformité, le consommateur peut demander la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement. La mise en conformité doit intervenir sans frais, dans un délai raisonnable ne dépassant pas 30 jours et sans inconvénient majeur. Dans les cas prévus par la loi, une réduction du prix ou la résolution du contrat avec remboursement peut être demandée. La garantie légale de conformité s'applique pendant 2 ans à compter de la délivrance du bien.

3. Clients professionnels

Les CGV MJW actuellement publiées prévoient que le droit de rétractation décrit dans l'information sur la rétractation s'applique également aux professionnels. Pour les réclamations des professionnels, les règles spécifiques prévues dans les CGV s'appliquent, notamment les dispositions relatives au droit polonais des garanties légales.

4. Données personnelles

Responsable du traitement : MJW sp. z o.o., Sosnowa 4, 64-020 Piechanin, Pologne, shop@mjwtools.com. Les données indiquées dans ce formulaire sont traitées pour gérer la commande, la rétractation, le retour, la réclamation ou la garantie, principalement sur la base de l'exécution du contrat (art. 6, par. 1, b RGPD), ainsi que, selon le cas, des obligations légales et des intérêts légitimes liés à la constatation, l'exercice ou la défense de droits. Les données peuvent être communiquées aux prestataires nécessaires au traitement de la demande (notamment paiement, livraison, service, fabricant/garant lorsque cela est pertinent) et sont conservées pendant les durées nécessaires à l'exécution du contrat, aux obligations légales et à la défense de droits. Vous disposez notamment de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et, dans les cas prévus, d'opposition. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL. La politique de confidentialité complète est disponible sur mjwtools.com/fr.

5. Formulaire et procédure en ligne

Ce document peut être utilisé pour notifier une rétractation ou adresser une réclamation, mais l'utilisation du formulaire n'est pas obligatoire pour exercer le droit de rétractation. La rétractation peut aussi être effectuée via la fonctionnalité en ligne disponible sur mjwtools.com/fr/order/return-auth.html. Le formulaire complète les Conditions générales, les Informations sur la rétractation et la Politique de confidentialité publiées sur mjwtools.com/fr.

Références principales : Code de la consommation, notamment art. L221-18 à L221-24 et L217-8 à L217-14 ; RGPD (UE) 2016/679.

Ce formulaire a été harmonisé avec les CGV et les informations de rétractation publiées sur mjwtools.com/fr au 09/09/2026.