

MJW TOOLS

FORMULAR FÜR WIDERRUF / RÜCKGABE / REKLAMATION

Deutscher Markt - Stand: 09.09.2026

Empfänger: MJW sp. z o.o. Sosnowa 4, 64-020 Piechanin, Polen shop@mjwtools.com +48 690 200 625	Online-Widerruf: https://mjwtools.com/de/order/return-auth.html Dieses Papierformular ist für den Widerruf nicht verpflichtend.
--	--

1. ART DER ANFRAGE

☐ WIDERRUF / RÜCKSENDUNG (NUR VERBRAUCHER)	☐ REKLAMATION - GESETZLICHE MÄNGELRECHTE
☐ FREIWILLIGE / KOMMERZIELLE GARANTIE	☐ SONSTIGES: _____

Bei einem Widerruf ist keine Begründung erforderlich. Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt nach den MJW-AGB nur für Verbraucher; Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

2. IHRE DATEN

Name und Vorname / Firma:	Telefon (freiwillig):
Postanschrift:	E-Mail-Adresse:

3. BESTELLUNG UND PRODUKT(E)

Bestellnummer:	Bestelldatum:	Erhalten am:	Rechnungsnummer (falls vorhanden):
Verkaufskanal:	☐ mjwtools.com/de ☐ eBay ☐ Amazon ☐ Allegro ☐ sonstiger: _____		
Produktbezeichnung	Artikel-Nr. / Code	Menge	Grund / Mangel (bei Widerruf freiwillig)

Ergänzende Beschreibung des Mangels / Bemerkungen (bei Widerruf freiwillig):

Gewünschte Lösung bei einer Reklamation (unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen):

☐ Nachbesserung / Reparatur ☐ Ersatzlieferung ☐ Minderung ☐ Rücktritt vom Vertrag / Rückerstattung ☐ Sonstiges: _____

Rückzahlung: erfolgt grundsätzlich mit demselben Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Zahlung verwendet wurde.
IBAN (nur falls eine Rückzahlung per Überweisung ausdrücklich vereinbart wurde / erforderlich ist): _____

Datum:	Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
--------	---

WICHTIG - RÜCKSENDUNG: Bei Widerruf ist die Ware grundsätzlich binnen 14 Tagen zurückzusenden; Rücksendekosten richten sich nach der Widerrufsbelehrung. Bei einer Mängelreklamation bitte den Versand vorab mit MJW abstimmen.

WICHTIGE INFORMATIONEN - DEUTSCHLAND

1. Widerruf / Rücksendung

Bei einem Fernabsatzkauf hat ein Verbraucher grundsätzlich 14 Tage ab Erhalt der Ware Zeit, den Widerruf ohne Angabe von Gründen zu erklären. Nach dem Widerruf ist die Ware grundsätzlich binnen 14 Tagen zurückzusenden. MJW erstattet die erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung; die Rückzahlung kann bis zum Erhalt der Ware oder bis zum Nachweis der Rücksendung verweigert werden. Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes ohne zusätzliche Kosten vereinbart wurde. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägt der Verbraucher, wenn er hierüber ordnungsgemäß informiert wurde. Wertersatz kann nur für einen Wertverlust verlangt werden, der auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war. Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bleiben unberührt.

2. Reklamation - gesetzliche Mängelrechte (Verbraucher)

Ist die Ware mangelhaft, kann der Käufer grundsätzlich Nacherfüllung verlangen und dabei zwischen Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) und Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) wählen; die hierfür erforderlichen Aufwendungen trägt der Verkäufer. Die gewählte Art der Nacherfüllung kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere bei unverhältnismäßigen Kosten, verweigert werden. Wird nicht innerhalb einer angemessenen Frist ordnungsgemäß nacherfüllt, schlägt die Nacherfüllung fehl, wird sie verweigert oder liegt ein entsprechend schwerwiegender Mangel vor, kommen insbesondere Minderung oder Rücktritt sowie gegebenenfalls Schadensersatz nach den gesetzlichen Voraussetzungen in Betracht. Mängelansprüche für Waren verjähren grundsätzlich in zwei Jahren ab Ablieferung. Zeigt sich bei einem Verbrauchsgüterkauf innerhalb eines Jahres seit Gefahrübergang ein mangelhafter Zustand, wird grundsätzlich vermutet, dass die Ware bereits bei Gefahrübergang mangelhaft war, soweit die gesetzliche Vermutung anwendbar ist.

3. Unternehmer / Geschäftskunden

Unternehmern wird nach den MJW-AGB kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt. Für Mängelansprüche von Unternehmern gelten die besonderen Regelungen der AGB. Danach beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Zusätzlich gilt die in Art. 563 Kodeks Cywilny (polnisches Zivilgesetzbuch) geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht; die Einzelheiten ergeben sich aus den AGB. Für Unternehmer gilt nach den Schlussbestimmungen der AGB polnisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Datenschutz

Verantwortlicher: MJW sp. z o.o., Sosnowa 4, 64-020 Piechanin, Polen, shop@mjwtools.com, Tel. +48 690 200 625. Personenbezogene Daten aus diesem Formular werden zur Vertragsabwicklung verarbeitet, einschließlich der Bearbeitung von Ansprüchen aus Gewährleistungs-, Leistungsstörungen- und Widerrufsrecht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Soweit für die Abwicklung erforderlich, können Daten insbesondere an Versand- und Zahlungsdienstleister weitergegeben werden. Ihnen stehen die in der Datenschutzerklärung beschriebenen Rechte nach Art. 15-20 und 77 DSGVO sowie, soweit anwendbar, das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO zu. Die vollständige Datenschutzerklärung ist unter <https://mjwtools.com/de/> abrufbar.

5. Formular und Online-Verfahren

Dieses Dokument kann für einen Widerruf oder eine Reklamation verwendet werden. Das gesetzliche Widerrufsrecht steht nach den MJW-AGB Verbrauchern zu; Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt. Für die Ausübung des Widerrufsrechts ist dieses Papierformular nicht verpflichtend; eine eindeutige Erklärung genügt. Die elektronische Widerrufsfunktion ist unter <https://mjwtools.com/de/order/return-auth.html> verfügbar. Nach Nutzung der Online-Funktion wird eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt. Dieses Formular ergänzt die AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung von MJW.

Wesentliche Rechtsgrundlagen: BGB, insbesondere §§ 312g, 355, 356, 356a, 357, 437-441, 475, 475d, 475e und 477; EGBGB, Art. 246a und die Muster zur Widerrufsbelehrung; DSGVO (EU) 2016/679.

Dieses Formular wurde anhand der beigefügten MJW-Regelungen sowie der für Deutschland geltenden gesetzlichen Vorgaben zum Stand 09.09.2026 angepasst.